

**PYTANIA I ODPOWIEDZI  
DOT. KONKURSU OFERT NR DOKZ.110.2.2025**

na udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu diagnostyki obrazowej polegających na wykonywaniu usług teleradiologicznych poprzez opisywanie zdjęć pacjentów Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Augustowie

**Pytania z dnia 13.03.2025 r.**

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyróżnienie w badaniach pilnych tych, które wymagają natychmiastowego opisu (do 2h) – badań Na Ratunek – pacjentów znajdujących się w stanie zagrożenia życia – oraz badań CITO (opis do 4h), badania w trybie CITO, jednakże nie wymagające oceny do 2h? I tym samym wprowadzi modyfikację w ofercie cenowej wyróżniając oddzielne tryby?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyodrębnienie w cenniku badań CITO oraz badań pilnych w godzinach nocnych, tj. 22:00-7:00? W związku z deficytem radiologów opisujących badania ostro-dyżurowe i ich mniejszym zainteresowaniem podejmowania dyżurów w trybie nocnym, zainteresowanie ich pracą na dyżurach nocnych wiąże się z wyższymi stawkami za opisy tych badań. Chcąc zapewnić ciągłość działania, oraz, żeby nie podnosić stawek wszystkich badań CITO, pilnych w stawkach pozwalających utrzymanie radiologów na godzinie nocne, proponujemy wyodrębnienie badań pilnych w godzinach nocnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie dokumentów potwierdzających kwalifikacje radiologów opisujących w momencie podpisania umowy? A składając dokumenty do konkursu ofert Oferent dołączy zaświadczenie że jest w posiadaniu niezbędnych dokumentów?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Czy Zamawiający dopuści, aby harmonogram dyżurów lekarzy współpracujących był dostępny w systemie Przyjmującego Zamówienie, w zamian za przesyłanie ich drogą mailową? Wtedy każde zmiany są aktualizowane na bieżąco w systemie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkiem dostępu do systemu przez Zamawiającego.

5. Czy Zamawiający uzupełni zapisy w umowie paragraf 4 ust.9, że zobowiązuje się również do przesyłania niezbędnej dokumentacji medycznej pacjentów, badań poprzednich, opisów badań poprzednich przy badaniach kontrolnych?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 9 PROJEKTU UMOWY:

„9. Zamawiający zobowiązuje się przysyłać do opisu wyłącznie badania prawidłowo wykonane oraz kompletne, składające się co najmniej z:

- a) kompletnych danych elektronicznych w systemie PACS;
- b) wskazania stopnia krytyczności (np. cito);
- c) skierowania lekarskiego określającego poddaną badaniu okolicę anatomiczną oraz cel jego przeprowadzenia.

W sytuacji gdy Zamawiający będzie miał dostęp do dokumentacji medycznej pacjentów, badań poprzednich, opisów badań poprzednich przy badaniach kontrolnych będzie je udostępniał dla Przyjmującego zamówienie”.

**6.** Zgodnie z interpretacją Oferenta w przedmiocie zamówienia nie występuje powierzenie danych, a ich udostępnienie, natomiast zarówno Zamawiający i Przyjmujący Zamówienie występują jako niezależni Administratorzy Danych Osobowych. Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na modyfikację swojego stanowiska i zmieni zapisy?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w ramach realizacji świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem prowadzonego postępowania konkursowego dochodzi do przetwarzania danych osobowych pacjentów. Zasady ich przetwarzania zostaną uregulowane w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Przyjmującym zamówienie a Zamawiającym, której wzór stanowi załącznik nr 3 do projektu umowy.

**7.** Czy w związku z wymogiem integracji systemów HL7 Zamawiający wydłuży okres wdrożeniowy? Lub czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozpoczęcie współpracy na systemie Wykonawcy, a sfinalizowanie działań nad integracją do 40 dni od rozpoczęcia współpracy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**8.** Czy celem zwiększenia bezpieczeństwa świadczonej usługi teleradiologicznej Zamawiający wymaga, aby podmiot teleradiologiczny posiadał aktualny certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w obszarze świadczenia usługi teleradiologii?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga.

**9.** Czy w związku z rosnącymi zagrożeniami dot. cyberprzestępstw i związanymi z nimi ryzykami ataków hakerskich, wpływu danych medycznych Zamawiający wymaga, aby wszystkie badania przekazywane do opisu były przechowywane na serwerach fizycznych zlokalizowanych na terenie Polski?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby wszystkie badania przekazywane do opisu były przechowywane na serwerach fizycznych zlokalizowanych na terenie Polski.

**10.** Zamawiający wymaga, aby Przyjmujący zamówienie zapewnił ciągłość świadczeń. Czy Zamawiający uzupełni ten zapis, z możliwością przeprowadzania niezbędnych przerw serwisowych na aktualizację oprogramowania niezbędną do zachowania wymogów bezpieczeństwa systemów informatycznych. Przerwy są zaplanowane i uprzedzone z minimum

7 dniowym wyprzedzeniem. Czy Zamawiający uwzględni powyższe we wzorze umowy paragraf 2 ust. 2 punkt 1.?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie uwzględni ww. propozycji we wzorze umowy.

11. we wzorze umowy paragraf 3 ust. 3 mowa o osobistym wykonaniu prac objętych umową. Nie dotyczy to sytuacji realizacji umowy przez Podmiot Leczniczy dysponujący zespołem lekarzy. Czy Zamawiający odpowiednio zmodyfikuje ten zapis?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść § 3 ust. 3 PROJEKTU UMOWY:

„3. W sytuacjach nadzwyczajnych, wyłączających możliwość wykonania prac objętych Umową przez zespół lekarzy Przyjmującego zamówienie, Przyjmujący zamówienie niezwłocznie poinformuje drogą mailową i telefonicznie Kierownika Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach uniemożliwiających świadczenie usług, w tym niemożliwości terminowego wykonania czynności w ustalonych harmonogramem terminach”.

12. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów w paragrafie 4 ust. 4 lit. a i b, gdyż Przyjmujący Zamówienie może odpowiadać tylko za swoją część systemu, a wskazane obowiązki powinny obciążać obie strony.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 4 PROJEKTU UMOWY:

„4. Przyjmujący zamówienie, w związku z wykonywaniem świadczeń, zobowiązuje się:

- a) zabezpieczać dostęp do danych transmitowanych przez swój system, w tym kodować wysyłane ze swojego systemu dane w taki sposób, aby były one bezużyteczne i nieczytelne dla osób nieupoważnionych;
- b) razem z Zamawiającym utrzymywać bezpieczne połączenie między systemami Zamawiającego a systemami Przyjmującego zamówienie umożliwiającymi wykonywanie świadczeń;
- c) zgłaszać osobiście lub poprzez współpracujących lekarzy zastrzeżenia co do badań, gdy sposób ich wykonania lub załączone do nich informacje mogą mieć negatywny wpływ na poprawność opisu badania lub uniemożliwić jego wykonanie”.

13. czy Zamawiający doprecyzuje co rozumie poprzez „wyniki badań” w zapisach Umowy paragraf 4 ust.10? Przyjmujący zamówienie może ponosić odpowiedzialność za jakość opisów a nie samych badań. Z pewnością natomiast Przyjmujący zamówienia nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia zastosowane do badania (tylko za urządzenia służące do jego opisu).

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że poprzez „wyniki badań” rozumie opis badań.

14. W paragrafie 4 ust. 11 nieprecyzyjnie odniesiono się do wymogu ustawowego w tym zapisie. Wynika tak jakby kontrola Przyjmującego zamówienie miała się odbywać na zasadach określonych "w umowach z innymi podwykonawcami" Szpitala co jest oczywiście błędne. Czy Zamawiający wykreśli tę część zapisu?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 11 PROJEKTU UMOWY:

„11. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że zobowiązuje się do poddania na każde wezwanie, kontroli przeprowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 146, 858, 1222, 1593, 1615, 1915, z 2025 r. poz. 129.) w zakresie wynikającym z umowy zawartej z oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia”.

**15.** w paragrafie 5 ust. 5 Umowy Zamawiający zabrania wydawania kopii dokumentacji medycznej. Nie można tego zakazać, chociażby z uwagi na obowiązek udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom i innym uprawnionym podmiotom. Jaka była intencja tego zapisu ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że § 5 ust. 5 dot. wykonywania kopii dokumentacji medycznej. Obowiązkiem Przyjmującego zamówienie jest przekazywanie opisów badań dla Zamawiającego, zaś obowiązek udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom i innym uprawnionym podmiotom leży po stronie Zamawiającego.

**16.** w paragrafie 7 ust. 7 sugerujemy doprecyzować czas opóźnienia, przesunięcia terminu płatności.

**Odpowiedź:** Zamawiający, nie doprecyzowuje czasu opóźnienia ani przesunięcia terminu, jedynie zmienia treść § 7 ust. 7 PROJEKTU UMOWY dot. numeracji ustępu:

„7. Niedostarczenie przez Przyjmującego zamówienie faktury oraz wykazu w terminie określonym w ust. 5 lub jej wadliwe wystawienie może skutkować przesunięciem terminu płatności”.

**17.** Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na uzupełnienie w paragrafie 8 Umowy ustępu dającego możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Przyjmującego Zamówienie w przypadku zaleganiu z płatnościami 2 faktury za zrealizowane usługi?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**18.** Czy Zamawiający dopuści, aby koszty integracji systemów zostały poniesione przez Zamawiającego i czy tym samym uwzględni pozycję w cenniku za integrację systemów informatycznych?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza.

**19.** Czy Zamawiający przedstawi koszty integracji jakich wymaga dostawca systemu szpitalnego? To zamawiający jest stroną Umowy z dostawcą systemu szpitalnego i kwota za integrację powinna być jawna. W przeciwnym razie może dojść do sytuacji, że firma Alteris poda inną kwotę za integrację oferentom co może spowodować nierówne szanse udziału

w konkursie ofert. Kwota integracji uzależniona jest od przygotowanej oferty cenowej przez Alteris. Sugerujemy aby taka oferta cenowa była załączona do postępowania konkursowego.

**Odpowiedź:** Koszt integracji uzależniony jest od posiadanego przez Oferenta systemu. W celu ustalenia ostatecznej wyceny należy skontaktować się pracownikiem firmy Alteris: p. Piotrem Koszałką, tel.: 797 028 803, mail: [piotr.koszalka@alteris.pl](mailto:piotr.koszalka@alteris.pl).

Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Augustowie

/-/ dr Adam Grzegorz Dębski